



Henkilöstöinfo ma 14.9.2026

Klo 14-15

Ikivapa yhteiset palvelut



Keskitetyn kotiutuspuhelinpilotin tulokset

Maria Lehtonen

Asiakasohjauksen keskitetty kotiutuspuhelin

- Aloittanut toimintansa 1.6.2026
- Tarve keskitetylle palvelulle
 - Miten kesän toiminta järjestetään kaikille tasa-arvoisesti kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjauksessa, kun ei ole mahdollista ottaa kesäsijaisia jokaisen työntekijän loman ajaksi.
 - Palaute sairaalan suunnalta, ettei asiakasohjaajia tavoiteta tarpeeksi nopeasti.
 - Asiakasohjaajat kokevat paineisena olla tavoitettavissa nopeasti sairaalaa varten muun työn ohella.
- Keskitetyn kotiutuspuhelimien asiakasohjaajat ottavat vastaan kaikki sairaalasta kotiutuvien uusien kotihoidon palveluita tarvitsevien yhteydenotot ja arvioivat palvelutarvetta yhteistyössä sairaalan henkilöstön kanssa.
- 1.6.-30.9.on pilottijakso ja 1.10. alkaen kotiutuspuhelin jatkuu osana kotona asumista tukevien palvelujen toimintaa, koska pilotin tulokset ovat olleet hyviä.

Turvallinen kotiutus

1. Suunnittelu

Kotiutumisen suunnittelu aloitetaan heti sairaalajakson alkaessa yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.

Hoitavalle henkilökunnalle:
Katso kotiutus-ohjeet

Asiakkaan palveluntarve ratkaisee, mihin sairaalasta otetaan yhteys ikääntyneiden asiakkaiden kotiutuksissa.

2. Palveluntarve

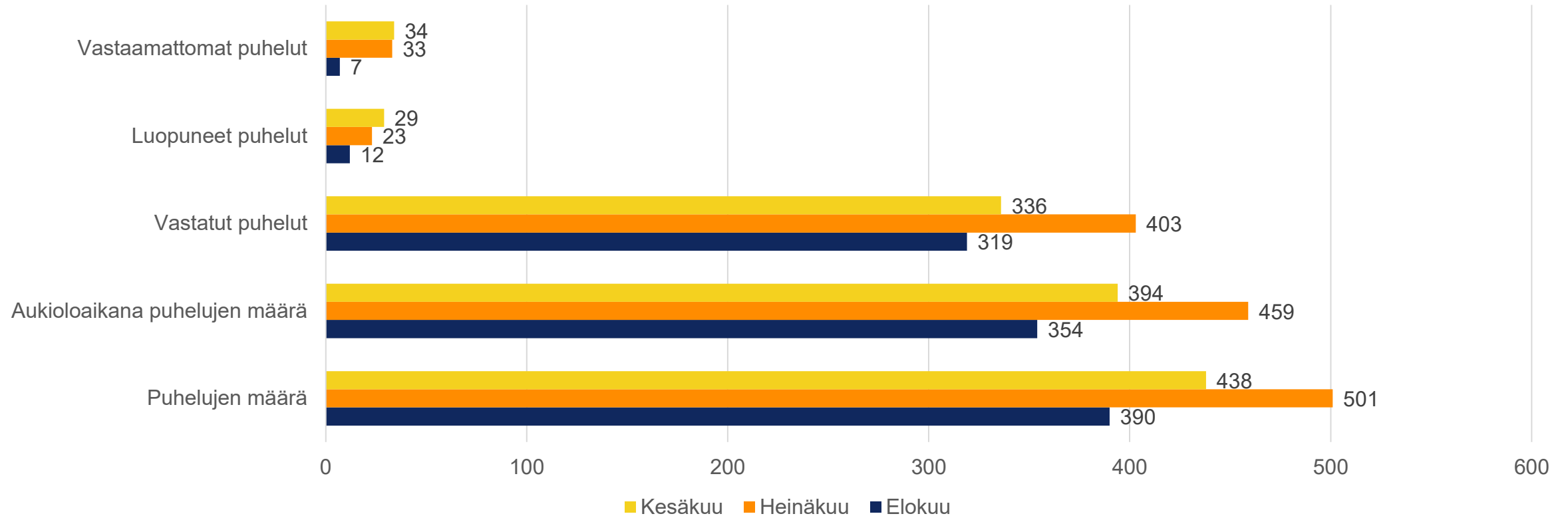
Lievä/ajoittainen palveluntarve	Päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa	Päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa	Kotisairaanhoidon tarve alle 2 kk tai harvemmin kuin 1 x vko:ssa
Omaehtoiset/ yksityiset palvelut	Ei aikaisempaa kotihoidon asiakkuutta	Aikaisempi kotihoidon asiakkuus	Tilapäinen kotisairaanhoidon asiakkuus

3. Yhteydenottotaho sekä yhteystiedot

Potilaille ja läheisille:	Hoitavalle henkilökunnalle:	Hoitavalle henkilökunnalle:	Lisätietoa potilaille ja läheisille:
Kotitori/lähtötori	Asiakasohjaaja	Kotihoidon sairaanhoitaja	pirha.fi/ ikäntyneidenpalvelut
Pirkanmaan Kotitori p. 040 733 3949 arkisin klo 8.00–16.30	intra.pirha.fi/ Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjaus	intra.pirha.fi/ Kotona asumista tukevien palveluiden yhteystiedot	

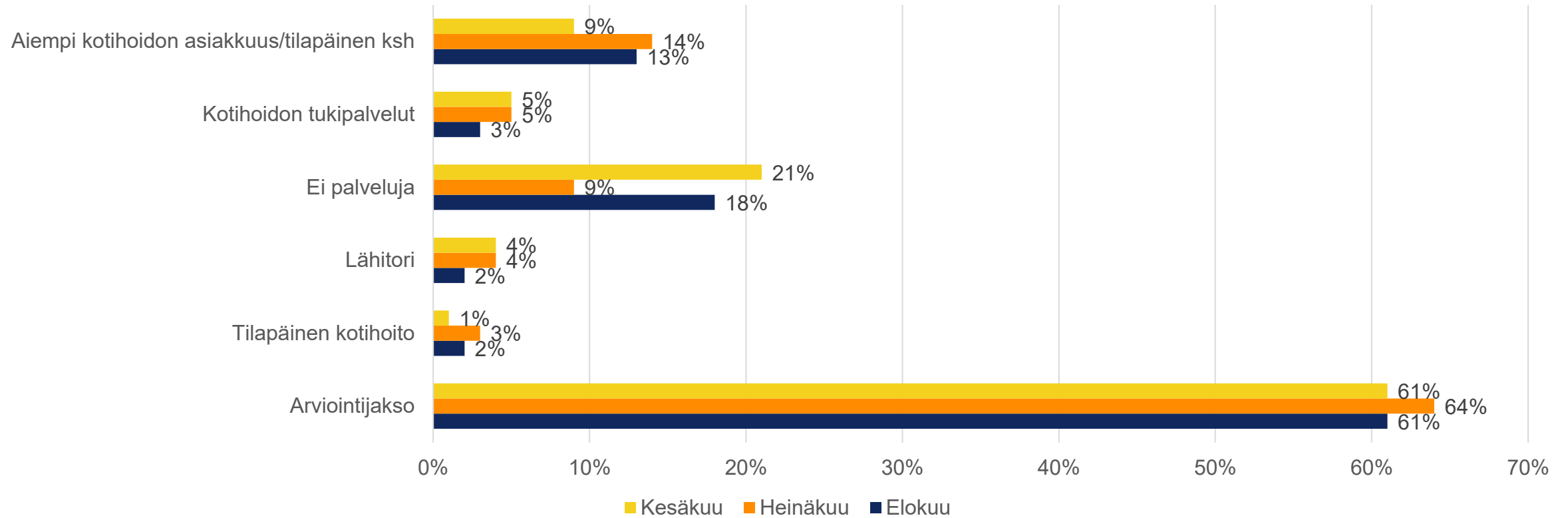
Puhelumäärät 6-8/2026

Puhelumäärät



Ohjautuminen 6-8/2026

Ohjautuminen



Tulokset

- Sairaalapalveluista saatu palaute on ollut erittäin myönteistä. Palvelun tavoitettavuus on koettu hyväksi, ja työntekijöille on tullut kiitosta ystävällisestä palveluasenteesta.
- Asiakasohjaajat ovat pääasiassa kokeneet kotiutuspuhelujen keskittämisen helpottaneen heidän työtään. Muutos on vähentänyt kiireen tuntua ja vapauttanut aikaa keskittyä muihin työtehtäviin.
- Kotiutuksiin liittyvät toimintatavat kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjauksessa ovat yhtenäistyneet, ja toimintaa toteutetaan nyt johdonmukaisesti kotiutusohjeen mukaisesti koko alueella.
- Keskitetty toimintamalli on parantanut palvelun tasalaatuisuutta ja sujuvoittanut asiakkaiden kotiutusprosessia, mikä näkyy entistä jouhevampina ja yhdenmukaisempina kotiutuksina.